

INTERNAL SALES ASSISTANT

VIL DU VÆRE MED TIL AT SKABE GODE KUNDEOPLEVELSER OG UNDERSTØTTE SALGET HOS HOUE?

Har du kommerciel forståelse, sans for struktur og lyst til at arbejde med dansk design? Trives du med kundekontakt, koordinering og en hverdag, hvor service, overblik og opfølgning gør en reel forskel? Så er det måske dig HOUE leder efter.

OM STILLINGEN

Som Internal Sales Assistant bliver du en vigtig del af HOUE's internationale salgsorganisation med reference til Teamlederen i intern salg. Du får en central rolle i den daglige understøttelse af vores sælgere og kunder på tværs af markeder og salgskanaler, i et lille vigtigt team hos HOUE.

Du bliver en del af det interne salgsteam, hvor du hjælper med at sikre en professionel og effektiv salgsproces – fra kundeforespørgsler og tilbud til ordrebehandling, leveringsopfølgning og den løbende dialog med vores kunder.

Rollen kræver, at du kan holde styr på mange opgaver på samme tid, arbejder struktureret og har en naturlig forståelse for, hvad god kundeservice og kommerciel support betyder for forretningen.

Du får en bred kontaktflade i HOUE og bliver et vigtigt bindeled mellem vores kunder, eksterne sælgere og interne afdelinger.

DINE ANSVARSOMRÅDER

Du får en alsidig hverdag med ansvar for at understøtte den daglige salgsproces. Dine opgaver vil blandt andet være at:

- Besvare kundehenvendelser og sikre hurtig, professionel og serviceminded opfølgning.
- Udarbejde tilbud og følge op på kundeforespørgsler i samarbejde med salgsorganisationen.
- Behandle og følge op på ordrer fra modtagelse til levering.
- Hjælpe kunder og sælgere med information om produkter, priser, tilgængelighed og leveringstider.
- Koordinere med interne afdelinger omkring ordrer, leverancer og eventuelle udfordringer.
- Understøtte vores eksterne sælgere med administrative og kommercielle salgsopgaver.
- Vedligeholde kundeoplysninger, priser og øvrige salgsdata i vores systemer.
- Bidrage til at sikre gode arbejdsgange og en effektiv håndtering af kundeordrer.
- Håndtere løbende opgaver, der understøtter salget og skaber en god oplevelse for vores kunder.

DIN PROFIL

Vi forestiller os, at du har erfaring fra en lignende stilling inden for internt salg, salgsadministration eller kundeservice – gerne fra en international handelsvirksomhed eller inden for design-, møbel- eller interiørbranchen.

Det vigtigste er, at du har en kommerciel tilgang til dit arbejde og trives med at skabe struktur, yde god service og hjælpe salgsorganisationen med at lykkes.

Derudover ser vi gerne, at:

- Du er serviceminded og motiveres af at hjælpe kunder og kolleger.
- Du arbejder struktureret, er detaljeorienteret og følger dine opgaver helt til døre.
- Du har en god kommerciel forståelse og blik for, hvordan god service bidrager til salget.
- Du er løsningsorienteret og tager initiativ, når noget kræver handling.
- Du er fortrolig med IT og har gerne erfaring med ERP- og CRM-systemer.
- Du trives med en varieret hverdag med mange kontaktflader og skiftende opgaver.

Du kommunikerer sikkert på dansk og engelsk, både mundtligt og skriftligt. Er du tysktalende er det en fordel, men ikke et krav.

HVAD TILBYDER VI?

Du bliver en del af en ambitiøs dansk designvirksomhed med internationalt udsyn og store ambitioner for fremtiden.

Hos HOUE får du:

- En central rolle i en international salgsorganisation.
- Tæt samarbejde med engagerede kolleger på tværs af markeder og funktioner.
- En varieret hverdag med ansvar og mulighed for at præge dine egne arbejdsprocesser.
- Mulighed for at arbejde med dansk design og produkter med fokus på kvalitet, lang levetid og ansvarlige materialer.
- Et uformelt arbejdsmiljø med korte beslutningsveje og fokus på samarbejde.

Arbejdsstedet er på HOUE's hovedkontor som ligger i naturskønne omgivelser i Ry.

ER DU VORES NYE KOLLEGA?

Har du lyst til at blive en vigtig del af HOUE's salgsorganisation og bidrage til, at både kunder og sælgere oplever en professionel og effektiv hverdag?

Så vil vi meget gerne høre fra dig.

Send din ansøgning og dit CV til:
job@houe.com

Mærk ansøgningen: Internal Sales Assistant.

OM HOUE

HOUE er et dansk designhus grundlagt i 2007 med rødder i den danske møbeltradition. Vi udvikler og sælger outdoormøbler og -lys til kunder over hele verden gennem retail, e-commerce og professionelle projekter.

Vi lægger stor vægt på at udvikle kvalitetsprodukter med fokus på ansvarlige materialer, lang levetid og tidløst design.

Vi er en international virksomhed med store ambitioner der beskæftiger ca. 50 medarbejdere fordelt på hovedkontoret i Ry, i København samt i vores datterselskaber i Tyskland og USA.

HOUE er en arbejdsplads, hvor diversitet, ligeværdighed og inklusion er centralt. Vi værdsætter forskellige perspektiver og baggrunde og opfordrer alle kvalificerede kandidater til at søge.

Vi vurderer kandidater udelukkende på kompetencer, erfaring og potentiale.